

EDGE

ИП Балабановой Любове Сергеевне

От _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Паспорт: № _____

Код подразделения (КП) _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Мною «__» _____ 20__ г. в интернет-магазине edgedesigns.ru была совершена покупка в соответствии с заказом № _____ на сумму _____ рублей.

В соответствии со статьей 25 закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров вышеуказанного заказа:

№	Артикул	Наименование товара	Количество	Стоимость	Количество к возврату	Стоимость к возврату

Причина возврата: _____

Если вы оплачивали заказ банковской картой или наличными курьеру, деньги вернутся на банковский счет по указанным ниже реквизитам:

Название Банка: _____

ИНН Банка: _____

БИК Банка: _____

Номер счета: _____

Номер банковской карты физического лица: _____

Подпись покупателя: _____

Дата возврата: _____

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА ТОВАРА

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 7 календарных дней после получения.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты — не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Деньги возвращаются на лицевой банковский счет, указанный в заявлении на возврат.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону горячей линии: 8 (929) 674-07-35